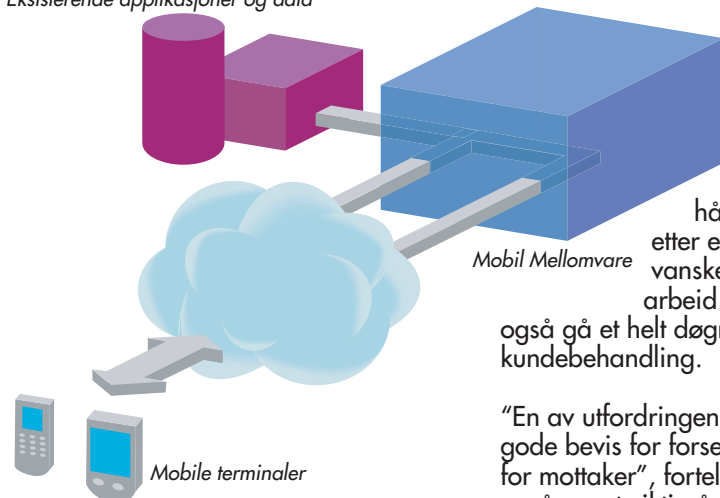


## Effektive parkeringsbetjener med mobile terminaler

*Med mobile terminaler for parkeringsbetjener forventer KrediNor at kunder kan oppnå store besparelser, både i forbindelse med selve registreringen ute i felt - men også i sentral administrasjon og etterbehandling. Mobile terminaler og trådløs kommunikasjon erstatter tungvinte papirbaserte rutiner.*

KrediNor AS er et inkassobyrå eid og styrt av næringslivet. Med nærmere 3000 medlemsbedrifter utfører de alle typer tjenester innen inkasso og kredittadministrasjon. Totalt behandles omlag 500 000 inkassooppdrag hvert år. Selskapet har flere bransjeløsninger innen både offentlig og privat

Eksisterende applikasjoner og data



sektor, blant annet et unikt system for oppfølging av parkeringsgebyr kalt ParkeringsService. Til dette systemet har Giant Leap utviklet en mobil løsning som muliggjør elektronisk innhenting av alle data med en mobil terminal ute i felt, med innsending av data i sanntid til sentralt register.

Tidligere hadde parkeringsselskaper i privat og offentlig sektor store utfordringer knyttet til behandlingen av de håndskrevne rapportene som betjentene tok med seg inn etter endt arbeidsdag. For det første kunne de være utydelige og vanskelig å lese, og dessuten medførte det et stort administrativt arbeid å legge disse manuelt inn i databasen. Det kunne ofte også gå et helt døgn før parkeringsgebyr var tilgjengelig i systemet for kundebehandling.

“En av utfordringene innen parkeringsbransjen i dag er å sikre seg tilstrekkelig gode bevis for forseelsen, og samtidig tilgjengeliggjøre denne informasjonen for mottaker”, forteller Produktansvarlig Odd Arne Brandvik i Kredinor. “Det er også svært viktig å fjerne alle feilkilder i registreringer”.

**“Parkeringselskapene registrer nå parkeringsbøtene direkte via vår mobile løsning fra Giant Leap”**

Odd Arne Brandvik, KrediNor

Løsningen innebærer at trafikkbetjener utstyres med en mobil terminal av typen Windows Mobile Pocket PC, en håndscanner og en mobil skriver. Når betjenten skal registrere et illegg, scannes først oblatet for bilnummeret før betjenten registrerer type forseelse fra forhåndsdefinerte valg på terminalen. Betjenten tar så ett eller flere bilder av bilen med det innebygde kameraet i terminalen, scanner kid-nummer fra giroblanketten som legges ved og avslutter det hele ved å skrive ut forseelsen på skriveren. Data oversendes i sanntid over GPRS, slik at kundeservice har alle bilder og alle data tilgjengelig innen ett til to minutter fra illeggelsen er gjort. På den måten kan kunder ringe inn og få mer informasjon om forseelsen umiddelbart, kundeservice kan yte bedre service enn tidligere, man sparer masse tid på manuell registrering, og betjentene ute i felt er langt mer effektive!

Løsningen er tett integrert med det eksisterende systemet ParkeringsService, og Brandvik i Kredinor forteller at kundene nå slipper unna med enda mindre administrativt arbeid: “Parkeringselskapene registrer nå parkeringsbøtene direkte via vår mobile løsning MobilPark fra Giant Leap. De forestår selv klagebehandling online mot vårt system, mens Kredinor forestår alle aktiviteter i forbindelse med innfordringen av parkeringsbøtene”, avslutter Brandvik

Vil du vite mer om hvordan teknologi og løsninger fra Giant Leap kan mobilisere virksomheten din – ta kontakt med Atgeir Takle på telefon 915 67097 eller send en mail til [at@giantleap.no](mailto:at@giantleap.no).