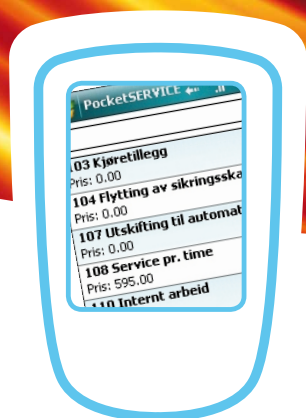




Pocket SERVICE

Dagens marked er krevende. Derfor er effektivitet, kvalitet og god kundeservice viktig. Våre løsninger gir deg konkurransefortrinn samtidig som dine økonomiske muligheter styrkes. PocketSERVICE forenkler og effektiviserer arbeidsdagen for teknikere, service-sjefer og dine kunder.



PocketSERVICE er basert på Windows Mobile. I likhet med alle våre løsninger har applikasjonen et enkelt og oversiktlig brukergrensesnitt. Den er derfor lett å lære og enkel å bruke i arbeidshverdagen. Mobility Server, vår mellomvare, sørger for stabil og sikker kommunikasjon med applikasjonen ute i felt. Den fungerer som en tjenerløsning og en gateway. Den er komponenten som knytter de mobile applikasjonene opp mot informasjon tilgjengelig i andre systemer. Mellomvaren realiserer integrasjon med en rekke informasjonskilder via standard integrasjonsteknikker.



Så enkelt er det.

Tekniker eller montør mottar arbeidsordre eller andre oppdrag til sin mobile terminal. Deretter dokumenteres alle statusendringer og arbeide med oppdraget. Dette blir umiddelbart tilgjengelig i et sentralt servicesystem. Det betyr at både du og dine kunder til enhver tid har full kontroll over arbeidsordre, materiell, teknikernes tilgjengelighet og andre ressurser.

PocketSERVICE gjør det mulig fordi informasjonen dokumenteres og rapporteres automatisk. Administrasjonen effektiviseres og reduseres til et minimum når PocketSERVICE integreres med selskapets øvrige systemer. Innebygde kontrollrutiner gir optimal kvalitet og 100 prosent sporbarhet. Løsningen gir forutsigbarhet og legger til rette for effektiv planlegging og utføring av oppdrag. Vanligste bruksområder er høyfrekvente installasjons- og serviceoppdrag på anlegg og utstyr, større monterings- og prosjektoppdrag eller enklere arbeidsoppgaver og mindre oppdrag.

PocketSERVICE er en robust løsning. Flere tusen brukere opplever hver eneste arbeidsdag at den fungerer. Be gjerne om referanser.